

Swedavia AB, org.nr. 556797-0818, är ett av svenska staten helägt flygplatsbolag som med kundvärdet i fokus driver och utvecklar de statligt ägda flygplatserna. Skriftligt avtal skall finnas mellan Swedavia och leverantör av marktjänster.

Mellan Swedavia och

X-Bolaget AB,

org.nr **xx xx xx - xxxx**, nedan kallat Bolaget, träffas följande

MARKTJÄNSTAVTAL
avseende **[basverksamhet eller tilläggstjänst]**

på **[Flygplats]**

nr D **20XX-XX-XX**

Innehållsförteckning

UPPLÅTNA RÄTTIGHETER OCH DEFINITIONER	3
BEHÖRIGHET ATT VISTAS PÅ FLYGPLATSOMRÅDET	3
ERSÄTTNING.....	3
AIRPORT REGULATIONS OCH AIRPORT INFORMATION	4
SAFETY	4
SECURITY	4
FÖRPLIKTELSE RÖRANDE KONKURRENSNEUTRALITET, M.M.	5
MILJÖHÄNSYN	6
REVISIONER.....	6
VARUMÄRKE OCH MARKNADSFÖRING	7
VERKSAMHETSFÖRÄNDRINGAR, RAPPORTERING, M.M.	7
ANSVAR	7
ÖVERLÅTELSE AV RÄTTIGHET	8
AVTALSTID, UPPSÄGNING, FÖRLÄNGNING, MM.....	8
SEKRETESS	9
SAMORDNINGSFRÅGOR.....	9
FORCE MAJEURE	10
TVIST	10
BILAGA 1 AVTALETS OMFATTNING AV MARKTJÄNSTER	11
BILAGA 2 BEHÖRIGHETSOMRÅDEN.....	12
BILAGA 3 SAMRÅDSPROCESS AVSEENDE MARKTJÄNSTLAGENS TILLÄMPNING... ..	13
BILAGA 4 KOSTNADSUNDERLAG FÖR LOKALA MARKTJÄNSTAVGIFTER	FEL!
BOKMÄRKET ÄR INTE DEFINIERAT.	
BILAGA 5 INRAPPORTERING AV TRAFIKUPPGIFTER.....	14

Upplåttna rättigheter och definitioner

1 §

Swedavia medger Bolaget rätt att på nedan angivna villkor på flygplatsen utföra och teckna avtal om marktjänster enligt Bilaga 1.

Den medgivna rätten avser inte ensamrätt för Bolaget. Swedavia äger möjligheten att fritt medge även andra operatörer rätt att samtidigt bedriva marktjänstverksamhet på flygplatsen.

Bolagets rätt enligt första stycket att på flygplatsen bedriva marktjänstverksamhet medför inte skyldighet för Swedavia att tillhandahålla annat än för Bolaget och andra operatörer gemensamma marktjänstanläggningar. Bolagets rätt att för eget bruk nyttja lokaler, mark och anläggningar, utöver det som omfattas av ersättningen i 3 §, skall regleras i särskilda avtal.

Leverantör av basverksamhet ("full service"), anses sådan leverantör vara som tillhandahåller samtliga eller huvuddelen av de marktjänster som flygbolagen efterfrågar, vilka vanligtvis omfattar samtliga passagerar- och ramptjänster, bagagehantering och administrativa tjänster mot resenärer och flygplats.

Leverantörer av tilläggstjänster är sådana leverantörer som inte avses i 1 § 4 stycket ovan. Dessa bolag levererar en eller flera enskilda marktjänster, såsom t.ex. rengöring av flygplan, tekniskt underhåll, catering, marktransport etc. till flygbolag och/eller andra leverantörer av marktjänster.

Regleringarna i §§ 13-15 gäller endast s.k. leverantörer av basverksamhet enligt definitionen i 1 § 4 stycket ovan.

Behörighet att vistas på flygplatsområdet

2 §

Den medgivna rätten ger Bolagets personal tillträde till behörighetsområden på flygplatsen enligt förteckning i Bilaga 2.

Ersättning

3 §

Ersättning basverksamhet

Avser leverantör av basverksamhet enligt 1 § 4 st. samt flygbolag som utövar egenhantering:

Med anledning av den verksamhet som Bolaget bedriver enligt 1 § skall Bolaget årligen till Swedavia betala ersättning enligt vad som anges i Bilaga 3.

Ersättning tilläggstjänster

Avser leverantörer av tilläggstjänster enligt 1 § 5 st:

Den årliga ersättning som Bolaget skall betala till Swedavia uppgår till en procentuell andel av omsättningen för den verksamhet som Bolaget bedriver enligt 1 §, för att täcka en proportionerlig andel av kostnaden för den centraliserade infrastrukturen på Flygplatsen. Vid beräkningen av omsättningen på den verksamhet som bedrivs på Flygplatsen skall omsättning avseende varor och tjänster till företag och organisationer utanför flygplatsområdet samt mervärdesskatt exkluderas.

Procentsatsen som avgör ersättningens storlek kan komma att variera från år till år och fastställs i samband med att Swedavia, efter genomförda samråd enligt Lag (2000:150) om marktjänster på flygplatser, fattar beslut om marktjänstavgifter för Flygplatsen. Marktjänstavgifter samt i förekommande fall särskilda betalningsvillkor för Flygplatsen återfinns därefter anslagna på Swedavias hemsida (www.swedavia.se).

Gemensamt för basverksamhet och tilläggstjänster

Ersättningen från Bolaget enligt 3 § 1 st. eller 2 st. ovan täcker kostnaden för flygplatsens centraliserade infrastruktur för marktjänster, i enlighet med vad som närmare beskrivs i bilaga 4. Alla rörliga kostnader, såsom elförbrukning, värme, kyla, vatten, avlopp, avfallshantering m.m. som Bolaget i sin verksamhet orsakar Swedavia ska Bolaget betala separat enligt gällande prissättning på flygplatsen.

Airport Regulations och Airport Information

4 §

Bolaget förbinder sig genom undertecknandet av detta Avtal att, utöver vad som följer av lag och Transportstyrelsens föreskrifter,

- i) följa de regler som gäller på flygplatsen som tillkännages i Airport Regulation (AR),
- ii) hålla sig uppdaterad om nyheter i verksamheten genom den information som flygplatsen tillhandahåller i Airport Information (AI) samt
- iii) känna till Lokalt Securityprogram (LSP) i de delar de berör Bolaget.

Safety

5 §

Flygplatsen har genom § 8 i TSFS Luftfart (2012:90 Serie AGA) en skyldighet att säkerställa att externa aktörer som verkar på flygplatsen agerar på ett ur flygsäkerhetssynpunkt korrekt sätt.

TSFS Luftfart innehåller föreskrifter för verksamhetens bedrivande, främst med avseende på flygsäkerheten. Bolaget skall för flygplatschefen genom flygplatsens flygsäkerhetskoordinator redovisa hur Bolaget avser att bedriva verksamheten för att tillgodose dessa krav. Detta sker genom att följa flygplatsens system för säkerhetsledning.

Chef/avdelningschef vid Bolaget utser sig själv eller annan person med chefsbefattning och med mandat att fatta beslut i safetyfrågor att vara kontaktperson gentemot flygplatsens safetyavdelning.

Bolaget åtar sig att i flygplatsens händelserapporteringssystem, rapportera in flygsäkerhetsrelaterade störande händelser, såvida Bolaget och/eller dessa resrepresentanter/anställda och underentreprenörer rimligen kunnat känna till sådana händelser, samt även andra händelser av betydelse för att säkerställa en säker drift av flygplatsen.

Avtalet blir bindande för parterna först när flygplatschef genom sin flygsäkerhetskoordinator har gett sitt godkännande och Bolaget får inte påbörja verksamheten innan dess.

Avtalets fortsatta giltighet förutsätter att Bolaget fortlöpande innehar godkännande av flygplatschefen genom flygplatsens flygsäkerhetskoordinator.

Swedavia äger rätt att dra tillbaka olika typer av tillstånd, ex. körtillstånd för personal som inte följer gällande regelverk.

Security

6 §

Bolaget skall bedriva verksamheten i enlighet med till flygplatsen inlämnad verksamhetsbeskrivning, följa föreskrifterna i TSFS Luftfart och övriga av Transportstyrelsen meddelade villkor.

Chef/avdelningschef vid Bolaget utser sig själv eller annan person med chefsbefattning och med mandat att fatta beslut i securityfrågor att vara kontaktperson gentemot Swedavia flygplats

säkerhetsavdelning. Denna funktion anmäls till Swedavia på särskild blankett och benämns securityansvarig.

Bolaget och dess securityansvarige skall känna till och ha kunskap om de regler och direktiv som styr flygplatsens verksamhet samt skall ansvara för att bolagets egna och anlitade personal följer dessa. Reglerna finns reglerade i TSFS Luftfart, AR och LSP.

Bolaget och dess kontaktperson har skyldighet att medverka vid Swedavia flygplats säkerhetsavdelnings tjänsteåtgärder. Sådana tjänsteåtgärder kan vara föranledda av lag eller annat regelverk och det är nödvändigt att följa anvisningarna för att upprätthålla säkerhetskraven för flygplatsverksamheten.

Bolaget ansvarar för att Bolagets personal följer de för flygplatsen utfärdade lokala ordnings- och säkerhetsföreskrifterna (AR och Lokalt Securityprogram (LSP)) Swedavia har rätt att dra in aktuella behörighetshandlingar och neka tillträde till flygplatsens säkerhets- eller behörighetsområde för den i Bolagets personal som bryter mot gällande regelverk.

Bolaget skall genomföra säkerhetsprövning av personal som skall ges tillträde till flygplatsens säkerhets- eller behörighetsområde enligt TSFS Luftfart samt de för flygplatsen utfärdade lokala ordnings- och säkerhetsföreskrifterna (AR). Prövningen skall grundas på den personliga kännedom som finns om personen samt de uppgifter som framgår av betyg, intyg och referenser och skall omfatta minst de senaste fem åren. Registerkontroll ingår i säkerhetsprövningen, för de personalkategorier som finns angivna i TSFS Luftfart. Genomförd säkerhetsprövning skall vara dokumenterad och kunna uppvisas vid revision.

Bolaget skall vidare ansvara för att egen personal erhåller erforderlig utbildning som föreskrivs i TSFS Luftfart.

Bolaget skall hos berörda myndigheter inhämta erforderliga godkännanden och tillstånd för att få bedriva verksamheten samt följa av den berörda myndigheten utfärdade anvisningar och föreskrifter.

Bolaget skall själv svara för de kostnader som föranleds av åtgärder som påfordras av myndighets beslut.

Förpliktelser rörande konkurrensneutralitet, m.m.

7 §

Swedavia åtar sig behandla operatörer som bedriver markttjänst på flygplatsen på ett affärsmässigt och i förhållande till varandra neutralt, icke-diskriminerande sätt, t.ex. vad avser verksamhetsersättning och nyttjande av gemensamma markttjänstanläggningar.

8 §

Bolaget skall erbjuda varje enskild tjänst som är specificerad i Bilaga 1 till varje flyg- eller fraktföretag som efterfrågar denna, förutsatt att överenskommelse nås på skäliga finansiella och kommersiella villkor.

Rätten att bedriva basverksamhet enligt 1 § 4 stycket är förenad med en skyldighet att tillhandahålla tjänsterna till de flyg- eller fraktbolag som efterfrågar dem, om dessa av tekniska (t.ex. diversion) eller andra ej påverkbara skäl inte har haft möjlighet att anlita annat markttjänstbolag på förhand.

Bolaget enligt 8 § 2 st. ovan är skyldigt att, i samråd med övriga markttjänstoperatörer som är verksamma på flygplatsen, se till att det på flygplatsen alltid finns tillgängligt minst en markttjänstoperatör under hela den tid som flygplatsen eller en enskild terminal är öppen. Vid oenighet skall markttjänstbolagen hänskjuta frågan till Swedavia som har att fördela uppdragen så rättvist som möjligt. Bolaget åtar sig att följa Swedavias beslut i frågan.

Miljöhänsyn

9 §

Bolaget skall uppvisa ett högt miljömedvetande och bedriva verksamheten så att människors hälsa och miljön skyddas mot skador och olägenheter oavsett om dessa orsakas av föroreningar eller annan påverkan. Bolaget skall medverka till att nedan nämnda villkor, föreskrifter och policy uppfylls:

- gällande miljölagstiftning,
- tillämpliga delar av flygplatsens tillstånd och därtill hörande miljövillkor,
- miljöföreskrifter enligt AR,
- Swedavias miljöpolicy

i deras vid varje tidpunkt gällande lydelse.

Bolaget skall bedriva ett systematiskt miljöarbete genom att:

- genomföra och dokumentera en analys av hur bolagets verksamhet berörs av ovan nämnda villkor, föreskrifter och policy,
- med utgångspunkt från denna analys planera och bedriva verksamheten på ett sådant sätt att efterlevnad av ovan nämnda krav säkerställs inom bolagets verksamhet,
- genom dokumenterad egenkontroll följa upp bolagets miljöarbete.

Bolaget skall vidare, på Swedavias begäran, tillstålla Swedavia all sådan information och dokumentation som Swedavia kan behöva för miljörapportering, certifiering/ackreditering av flygplatsen eller för kommande miljöprövningar av flygplatsen. Sådan begäran kommer att framställas vid de samråd som hålls i användarkommittén på Flygplatsen.

Bolagets analys, planering och egenkontroll enligt ovan skall sammanställas i en plan som presenteras för Swedavia senast sex månader efter kontraktsdatum. Planen skall uppdateras vid förändringar i bolagets verksamhet eller i gällande regelverk. Planen skall redovisas för Swedavia minst en gång vartannat år. Dokumentation av egenkontroll skall sparas i 2 år.

Alla kostnader som uppkommer för att uppfylla dessa miljökrav avseende verksamheten skall bäras av Bolaget.

Bolaget har fullt ansvar i händelse av miljöskada eller annan olägenhet för människors hälsa eller miljön orsakad av verksamheten. Bolaget skall bekosta eventuella undersöknings- och/eller efterbehandlingsbehov som uppkommer och som är orsakad av verksamheten. Bolaget förbinder sig att hålla Swedavia skadelöst mot skadeståndsanspråk enligt miljöbalken eller annan vid var tid gällande miljölagstiftning som uppkommit på grund av Bolagets verksamhet.

Bolaget skall till Swedavia omedelbart rapportera olyckor och andra händelser som innebär eller kan innebära risk för miljöpåverkan på vatten, luft eller mark eller andra olägenheter för människors hälsa eller miljön.

Revisioner

10 §

Swedavia förbehåller sig rätten att anmält eller oanmält genomföra revision av Bolaget för att säkerställa efterlevnad av lagar, TSFS Luftfart och flygplatsens regelverk inom områden miljö, Safety och Security samt brandskydd.

Vid sådan revision skall Bolaget tillhandahålla behövliga resurser och uppgifter för revisionens genomförande. I de fall där underleverantörer eller underentreprenörer förekommer inom verksamheten, skall Bolaget se till att Swedavia har motsvarande rätt att genomföra revision hos underleverantörer och/eller underentreprenörer.

Avseende revision för sådan verksamhet som är att beteckna som tilläggstjänster, enligt 1 § 5 stycket, skall Swedavia för kontroll vara berättigad att låta revisor genomgå erforderliga delar av Bolagets räkenskaper. Bolaget står för eventuella kostnader härför i den mån revisionen innehåller väsentliga anmärkningar som medför en korrigering av den ersättning enligt 3 § som Bolaget slutligt erlagt till Swedavia.

Revisionen ska genomföras på ett sådant sätt att den förorsakar så liten påverkan som möjligt på Bolagets verksamhet.

Varumärke och marknadsföring

11 §

Bolaget får inte använda sig av flygplatsens namn eller delar av namnet, i Bolagets registrerade firma eller varumärke i de delar Swedavia har varumärkesskydd.

Bolagets användning av flygplatsens namn i sin egen marknadsföring, kräver Swedavias skriftliga godkännande. Detta avser dock inte användandet av namnet i egenskap av avgångs- eller destinationsflygplats eller vid platsbeskrivning.

Verksamhetsförändringar, rapportering, m.m.

12 §

Bolaget skall skriftligen och i god tid underrätta flygplatsen om sådana förändringar i sin verksamhet enligt detta avtal som kan antas påverka Swedavias planering vid flygplatsen.

13 § (avser leverantör av basverksamhet)

Bolaget ska, för flygbolags räkning, inrapportera de trafikuppgifter som Swedavia behöver för att säkerställa korrekt fakturering, planering av verksamheten och för att uppfylla rapporteringskravet mot Transportstyrelsen, enl. Bilaga 5.

Bristande rapportering av uppgifter kan avgiftsbeläggas av Transportstyrelsen. Bolaget skall betala sådan av Transportstyrelsen utfärdad avgift om avgiften grundar sig på bristande rapportering av Bolaget.

Swedavia åtar sig att behandla uppgifterna som inrapporteras enligt Bilaga 5 med den sekretess som svensk lagstiftning medger. Publicering av enskilda bolags trafiksiffror får bara ske med bolagens medgivande.

14 § (avser leverantör av basverksamhet)

Bolaget ansvarar för att den uppdatering av flygtidtabellsuppgifter som Bolaget rapporterar in till Swedavias flygoperativa databas är korrekt utifrån de uppgifter som Bolaget erhållit från aktuellt flygbolag. Den sammanställda informationen i databasen tillhör Swedavia och får publiceras av Swedavia. Flygbolagens skyldighet att rapportera dessa uppgifter framgår av Swedavias Conditions of Services, anslagna på Swedavias hemsida (www.swedavia.se).

15 § (avser leverantör av basverksamhet)

Bolaget ansvarar för att kvalitetssäkra inrapporterad data enligt detta avtal. Bolaget skall i förekommande fall och i enlighet med flygplatsens instruktioner använda flygplatsens utrustning för att leverera/hämta information ur flygplatsens flygoperativa databas.

Ansvar

16 §

Endera part ("Skadevållande part") ansvarar för skada som den Skadevållande parten eller dess personal eller underleverantör uppsåtligen eller genom oaktsamhet vållar den andra parten ("Skadelidande part"). Ansvar för ren förmögenhetsskada följer sedvanliga regler för skadestånd i avtalsförhållanden.

Skadevållande part skall hålla Skadelidande part skadeslöst i fråga om skadestånd och kostnader, som Skadelidande part till följd av Skadevållande parts uppsåtliga eller oaktsamma handlande vid utövandet av sin verksamhet kan nödgas utge till tredje man. Svarar endera part med strikt ansvar enligt lag eller annan författning skall dock detta gälla.

Den ersättning som Bolaget kan behöva utge till Swedavia för skada enligt denna paragraf skall begränsas till trehundra miljoner kr (300 mkr) per skadetillfälle.

Beloppsbegränsningen, som enbart gäller gentemot Swedavia, skall inte gälla för det fall Bolaget genom grov vårdslöshet eller genom uppsåt har vållat aktuell skada.

Var och en av parterna har att vid uppkommen skada vidta de åtgärder som rimligen kan krävas för att begränsa skadan.

17 §

Motordrivna fordon och motorredskap som används i Bolagets verksamhet inom flygplatsområdet skall vara trafikförsäkrade eller ha annan motsvarande försäkring.

Bolaget förbinder sig att hålla sin marktjänstverksamhet ansvarsförsäkrad med betryggande försäkringsbelopp. Såsom betryggande anses det försäkringsskydd som Bolaget innehar vid detta avtals undertecknande där försäkringslimiten uppgår till minst **hundra miljoner (100 000 000) SEK** vid varje enskilt skadetillfälle. **[andra belopp kan förekomma beroende på verksamhets art]**

Bolaget skall genom uppvisande av en försäkringsbekräftelse vid avtalets tecknande, samt herefter på Swedavias begäran, kunna styrka att Bolagets försäkring även omfattar Bolagets verksamhet på flygplatsen.

Vid inträffad skada är Bolaget skyldigt att kontakta sitt försäkringsbolag eller reglera skadan på annat sätt.

18 §

Swedavia fritar sig från allt ansvar för den skada som eventuellt kan orsakas Bolaget genom lukt, luft-, mark- eller vattenförorening, buller, skakning eller liknande störning från flygplatsanknuten verksamhet.

Swedavia åtar sig att tillse att utrustning och gemensamma marktjänstanläggningar som tillhandahålls av Swedavia för marktjänst uppfyller Arbetsmiljöverkets gällande krav avseende arbets säkerhet. (ev. text som skulle kontrolleras i sitt ursprung)

Överlåtelse av rättighet

19 §

Rätten att bedriva verksamhet enligt detta avtal får inte, helt eller delvis, upplåtas eller överlåtas till en underentreprenör eller någon annan som saknar marktjänstavtal med Swedavia

Avtalstid, uppsägning, förlängning, mm.

20 §

Detta avtal gäller från och med den till och med den och skall därefter gälla med **två (2) år i taget**. Vardera parten äger rätt att säga upp avtalet till utgången av varje avtalsperiod. En

sådan uppsägning skall ske skriftligen minst sex (6) månader före utgången av den löpande avtalsperioden. [andra avtalsperioder kan specificeras]

Uppsägning skall ske med rekommenderat brev och skall anses ha kommit till motpartens kännedom två dagar efter det att den enligt postens kvitto eller reklista har avsänts till partens postadress enligt nedan:

Swedavia

[FLYGPLATS]

X-Bolaget AB

adress:

kontaktperson:

adress:

kontaktperson:

Vid förändring av adress och/eller kontaktperson åligger det en part att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten om ändringen. Senast angiven adress skall utgöra korrekt adress för uppsägning.

21 §

Vardera parten har rätt att säga upp avtalet om motparten i väsentlig mån åsidosätter sina förpliktelser enligt detta avtal. För sådan uppsägning gäller vad som stadgas i 20 § st. 2 ovan. Avtalet upphör då att gälla en (1) månad efter det att uppsägningen enligt nämnda bestämmelse kommit till motpartens kännedom, såvida inte den parten inom samma tid vidtagit rättelse som godkänts av den part som sagt upp avtalet.

Den part som har åsidosatt sina förpliktelser skall ersätta motparten för den skada som denna därigenom har lidit.

Om Bolaget upphör med sin verksamhet har Swedavia - utom då Bolaget enligt 24 § är fritaget från skyldighet att utföra marktjänst - rätt att bringa avtalet till omedelbart upphörande. För sådan uppsägning gäller, om uppsägningen sker med rekommenderat brev, vad som stadgas i 20 § st 2 ovan.

Vid uppsägning som avses i detta stycke äger Bolaget inte rätt till ersättning av Swedavia.

Återkallelse av tillstånd att bedriva marktjänst beslutas i vissa fall av Transportstyrelsen.

Sekretess

22 §

Parterna förbinder sig att inte, varken under detta avtals giltighetstid eller därefter, för utomstående avslöja sådan information som Parterna erhållit från varandra och som är av sådan art att den är att betrakta som affärshemlighet. Parterna skall också vidtaga erforderliga åtgärder för att förhindra att sådana affärshemligheter avslöjas för utomstående av anställda.

Samordningsfrågor

23 §

Swedavia åtar sig att minst en gång om året sammankalla och samråda med de marktjänstoperatörer som är verksamma på flygplatsen. Vid dessa möten mellan Swedavia och marktjänstbolagen skall parterna tillsammans behandla uppkomna svårigheter och arbeta för att gemensamt finna för alla parter praktiskt godtagbara lösningar.

Bolaget åtar sig att i enlighet med intentionerna i Lag (2000:150) om marktjänster på flygplatser, §§ 20-21, vara behjälpligt vid omfördelning av utrymmen och liknande mellan de marktjänstoperatörer som är verksamma på flygplatsen samt att tillsammans med övriga marktjänstoperatörer på flygplatsen använda sig av de gemensamma anläggningar för marktjänst som Swedavia anvisar.

Force majeure

24 §

Force majeure såsom krig, upplopp, arbetsinställelse, blockad, eldsvåda, explosion eller annat, varöver Swedavia och Bolaget inte råder fritager parterna såväl från skyldigheter som följer av detta avtal, i den mån de inte kan fullgöras utan oskäligt höga kostnader, som från skyldighet att erlægga skadestånd.

Tvist

25 §

Tvist mellan parterna i anledning av detta avtal skall avgöras i svensk domstol med tillämpning av svensk rätt.

Detta avtal är upprättat i två (2) likalydande exemplar, av vilka parterna har tagit var sitt.

[FLYGPLATS] den

Swedavia AB

X-Bolaget AB

[Kontrollera rätt att teckna
enligt attestordningen
Firmatecknare/Verkställande Direktör]

Firmatecknare/Verkställande Direktör
(registreringsbevis bifogas)

Bilaga 1 Avtalets omfattning av marktjänster

[OBS! Denna bilaga anpassas efter respektive marktjänstoperatör]

Denna bilaga beskriver omfattningen av de tjänster Bolaget får bedriva enligt 1 § i avtal D 20xx-xx-xx. Hänvisningarna refererar till Annex A IATA Standard Ground Handling Agreement, 2008 års upplaga, 25th Edition (IATA AHM 810).

Bolaget äger rätt att utföra verksamhet inom ramen för följande sektioner av IATA AHM 810, Annex A, med undantag för de moment som Swedavia utför i egen regi (undantagen anges med kursiv text):

SECTION 1. REPRESENTATION ADMINISTRATION AND SUPERVISION

SECTION 2. PASSENGER SERVICES

Undantag:

2.1.2 (delar av):

Swedavia svarar för passagerarnas transfertransporter mellan flygplatsens terminaler och mellan av Swedavia beordrad remote-uppställning och terminal.

Bolaget kan på egen bekostnad komplettera dessa transporter med s.k. snabbtransfer som utförs av Swedavia.

2.1.3 (delar av):

Swedavia svarar för personer med funktionshinder och/eller nedsatt rörlighet (PRM, Passengers with Reduced Mobility). Swedavia svarar för VIP-services på flygplatsen. VIP-service debiteras separat.

2.4.1:

Swedavia tillhandahåller ett centralt informationssystem (NDS/FIDS) för dynamisk skyltning av trafikinformation till vilket Bolaget ska vara anslutet genom särskilt avtal.

SECTION 3. RAMP SERVICES

Undantag:

3.2.1: Swedavia svarar för rangeringen av flygplan.

3.6.2 (a)(1): Swedavia svarar för passagerartransport mellan av Swedavia beordrad remote-uppställning och terminal. Vid en eventuell transport av för sent incheckad passagerare, skall Swedavia ha rätt att debitera Bolaget kostnad för extra transport enligt gällande taxa på flygplatsen.

3.6.10: För transport och/eller bevakning av gods med förhöjd hotbild krävs separat avtal.

SECTION 4. LOAD CONTROL, COMMUNICATIONS AND FLIGHT OPERATIONS

SECTION 5. CARGO AND MAIL SERVICES

SECTION 6. SUPPORT SERVICES

Undantag:

6.1.1: Swedavia tillhandahåller lokaler för flygföretag

6.4, 6.5 och 6.6: (Fuel Farm) Flera operatörer finns verksamma, Bolaget äger rätt teckna avtal direkt med dessa operatörer eller teckna avtal med flygföretag om att samordna dessa tjänster på uppdrag av flygföretagen.

6.7.1. (a)(1)(c): Swedavia svarar i förekommande fall för passagerartransport mellan av Swedavia beordrad flygplansuppställningsplats och terminal. Vid en eventuell transport av för sent incheckad passagerare, skall Swedavia ha rätt att debitera Bolaget kostnad för extra transport enligt gällande taxa på flygplatsen.

SECTION 8. AIRCRAFT MAINTENANCE

Bilaga 2 Behörighetsområden

[OBS! Denna bilaga anpassas efter respektive marktjänstoperatör]

I enlighet med avtal **D 20xx-xx-xx** får Bolagets verksamhet bedrivas inom de behörighetsområden som i Airport Regulations A-02-2013 betecknats med **xx** och **xx** färg.

Varje ansökan om behörighetshandling prövas individuellt.

Bilaga 3 Samrådsprocess avseende marktjänstlagens tillämpning

LAG (2000:150) OM MARKTJÄNSTER PÅ FLYGPLATSER

Lag (2000:150) om marktjänster på flygplatser innehåller bestämmelser om tillträde till marknaden för marktjänster på flygplatser som står öppna för kommersiell lufttrafik.

Lagen innehåller bl.a. föreskrifter om användarkommitté (5 §), om anläggningar för marktjänster och om tillträde till dessa (20, 21 §§) samt om samråd (22 §).

5 § 2 st. föreskriver att användarkommittén skall bestå av företrädare för användarna (=flygbolag) av flygplatsen.

20 § 3 st. föreskriver att ”Den som innehar anläggningar som används av leverantör av marktjänster eller användare som utövar egenhantering får ta ut ersättning för utnyttjandet”.

21 § föreskriver att flygplatsen kan besluta att ”leverantörer av marktjänster och användare som utövar egenhantering skall använda sig av centraliserade anläggningar”

22 § föreskriver att flygplatsens ledningsenhet minst en gång om året skall samråda med användarkommittén och de företag som tillhandahåller marktjänster på flygplatsen om tillämpningen av lagen.

SAMRÅD OCH FASTSTÄLLANDE AV LOKALA MARKTJÄNSTAVGIFTER

Swedavia ska, på varje flygplats där lag om marktjänster på flygplatser är tillämplig, minst en gång varje år hålla ett samrådsförfarande med den lokala användarkommittén och marktjänstbolagen, angående tillämpningen av lagen, föreslagen prisstruktur och justering av marktjänstavgifterna på flygplatsen.

Avgifterna för användning av Swedavias centraliserade infrastruktur för marktjänster (expeditionstjänst- och ramptjänstavgift samt glykolhanteringsavgift) grundas på principen om kostnadsbaserad prissättning. Dessa marktjänstavgifter faktureras leverantörer av basverksamhet, samt flygbolag som utövar egenhantering, i enlighet med Swedavias publicerade användarvillkor och prislistor. En proportionerlig andel av kostnaden för den centraliserade infrastrukturen täcks även av intäkten från leverantörer av tilläggstjänster.

Det lokala samrådsförfarandet samordnas tidsmässigt och innehållsmässigt med Swedavias centrala samrådsprocess för flygplatsavgifter. Vid dessa möten ska Swedavia presentera förslag till justerade avgifter, baserade på den förväntade kostnadsutvecklingen av den centraliserade infrastrukturen i respektive avgift/produkt samt aktuell trafikprognos. Om frågorna som behandlas vid det lokala samrådet bedöms ha beröringspunkter mot Swedavias centrala produkt-/avgiftsstruktur eller samrådsprocess för flygplatsavgifter, måste dessa lyftas till Swedavias ledningsenhet eller centrala prissättningsfunktion.

Beslut om justerade marktjänstavgifter kommuniceras samordnat med Swedavias flygplatsavgifter, mot deltagare i den centrala samrådsprocessen, de lokala användarkommittéerna, samt på Swedavias hemsida (www.swedavia.se).

Bilaga 4 Kostnadsunderlag för lokala marktjänstavgifter

Swedavias marktjänstavgifter mot leverantörer av basverksamhet och flygbolag som utövar egenhantering, samt intäkter från leverantörer av tilläggstjänster, täcker de kostnader som utgår för den centraliserade infrastrukturen för marktjänster som flygplatsen tillhandahåller.

Kostnadskomponenterna för Swedavias centraliserade infrastruktur för marktjänster framgår av tabellen nedan (nästa sida). Kostnaderna omfattar direkta kostnader, avskrivningar, kapitalkostnader samt en proportionerlig andel av kostnaderna för flygplatsöverhead och Swedavias koncerngemensamma verksamhet.

Den kostnadsbas som utgör grund för marktjänstavgifterna ingår inte i den kostnadsbas som utgör grund för Swedavias flygplatsavgifter (passagerar-, start- och miljöavgifter) eller övriga avgifter (undervägs-/terminaltjänst-, PRM (assistensservice)- och GAS (säkerhetskontroll)- avgift).

Inga förbrukningsavgifter (vid sidan av den reglerade glykolhanteringstjänsten) ingår. Sådana rörliga kostnader faktureras separat baserat på faktisk förbrukning.

Inga andra avgifter utgår för nyttjandet av centraliserad infrastruktur än ersättningen enligt 3 § i avtal **D 20xx-xx-xx**.

Expeditionstjänstinфраstruktur

Avgift/Produkt	Avgifts-/produktkomponent	Beskrivning av avgifts-/produktkomponent	Fördelningsbas	Fördelningsprincip
Marktjänstavgift, Expeditionstjänstinфраstruktur (faktureras per <u>avresande passagerare</u>)	Infrastruktur för bagage- och passagerarhantering			
	Bagageanläggningar för ankommande bagage	Bagageanläggningar såsom transportband, kontroll, lyftanordningar inkl. ytor för ankommade bagage och gods	Kvm	Antal
	Incheckningsdiskar	Incheckningsdiskar i incheckningshall. Inkl. inventarier och utrustning t.ex. stolar, mattor, datorutrustning, skrivare, telefon etc.	Kvm	100%
	Gatediskar/boardingdiskar	Diskar vid gate. Inkl. inventarier och utrustning t.ex. stolar, mattor, datorutrustning, skrivare, telefon etc.	Enhet	100%
	CUSS (self service check-in)	Self Service incheckningsautomater på och utanför flygplatsen inkl. bagagetaggar och boardingkort, samt tillhörande skyltmaterial. Nätverk för att möjliggöra kommunikation med flygbolagens applikationer.	Enheter	Antal
	Self service bagdrop	Self Service Bagdrop inkl. enhet bestående av touchskärm, PC, scannar, kablar, samt nödvändig utrustning i bagageanläggningen, t.ex. klämsäkring, väg i disk, PLC. Nätverk för att möjliggöra kommunikation mellan SBD, BHS (bagagehanteringssystem) och flygbolagens DCS (Departure Control System).	Enheter	Antal
	Self Service boarding gate		Enheter	Antal
	Bagagehantering avgående bagage			
	Bagageanläggningar för avgående bagage	Bagageanläggningar såsom: väg- och pålastningsband, transportband, bagagesortering, bagagehus, kontroll, lyftanordningar inkl. ytor för avgående bagage. Fördelas mellan Marktjänstinфраstruktur & Säkerhetskontroll (GAS)	Kvm	Antal
	Dynamisk skyltning			
Dynamisk skyltning trafikinformation	Spridning av information kring tider och data för ankommade/avgående flygningar till passagerare och personal på flygplatsen. NDS, FIDS, input från bl.a. SAFIR. Fördelas mellan Passageraravgift, Marktjänstinфраstruktur & Kommersiella produkter	Enheter	Antal	

Ramptjänstinфраstruktur

Avgift/Produkt	Avgifts-/produktkomponent	Beskrivning av avgifts-/produktkomponent	Fördelningsbas	Fördelningsprincip
Marktjänstavgift, Ramptjänstinфраstruktur (faktureras per startande ton)	Stationsplattor/ramp			
	Stationsplattor/ramp (exkl. flygplansparkeringsyta off-ramp)	Stationsplatta inkl. rampvägar, remoteplatser, uppställningsplatser, belysningsanläggningar tillhörande ramp. Yta tillhörande turn around, skyltar, drift och underhåll (exkl. fälthållning) Marktjänstavgift Ramp/GH-produkt Ramp: Yta som används för turnaround Startavgift: Övrig yta som <u>gi</u> används för turnaround	Kvm	Antal
	Rampövervakning			
	Rampövervakningsutrustning	Kamerasystem vid ramp (ITV) för övervakning av uppställningsplatser för flygplan	Enheter	Antal
	Markförsörjning till flygplan (Infrastruktur)			
	Infrastruktur för markförsörjning, el	Markförsörjningsplintar (eluttag för anslutning av mobila utrustningar för service av flygplan parkerade på remoteplatser) och kraftförsörjning 400HZ (fasta aggregat för strömförsörjning av flygplan parkerade på stationsplattan)	Enheter	Antal
	Infrastruktur för markförsörjning varm-/kallluft	Aggregat för varm- och kallluft till flygplan	Enheter	Antal
	Infrastruktur för markförsörjning vatten	Infrastruktur för dricksvatten för påfyllning av flygplanens tankar	Enheter	Antal
	Infrastruktur för markförsörjning toa	Infrastruktur för spillvatten och toa t.ex. spolhus för tömning av avloppsvatten från flygplanen	Enheter	Antal
	Infrastruktur för markförsörjning, starthjälp (ASU)	Infrastruktur för tryckluft för starthjälp till jetflygplan	Enheter	Antal
	Fälthållning (airside)			
	Fälthållningstjänst (airside)	Underhåll av infrastruktur i form av ytor. Utförande av snöröjning, gräsklippning etc. Samma fördelning som för stationsplattor/ramp	Kvm	Antal
	Fältanläggningar	Byggnader och anläggningar för fälthållning inkl. skyltar, byggnader, verkstad, garage för fordon	Kvm	Antal
	Fältfordon/utrustning	Fordon och utrustning t.ex. plogbilar samt material som forniat, sand etc. Ej glykol- och avisningsfordon	Kvm	Antal
	Flygplansavfall			
	Hantering av flygplanssopor	Bortforsling av flygplanssopor	Passagerare	100%
Sopanläggningar	Tillhandahållande av containrar vid uppställningsplatser för tömning av sopor från	Kubikmeter	100%	
Centraliserad utrustning för ramptjänster	Enligt separat beslut i samråd med lokal användarkommitté			
Fordon för bagagehantering, catering, push-back och bogsering	Dragtruckar, lastband, gaffeltruck, highloader, bagagevagnar etc.	Enheter	Antal	
Utrustning för markförsörjning	GPU, luft-aggregat, fordon för vatten/toa, startaggregat (ASU) etc.	Enheter	Antal	

Glykolhantering

Avgift/Produkt	Avgifts-/produktkomponent	Beskrivning av avgifts-/produktkomponent	Fördelningsbas	Fördelningsprincip
Marktjänstavgift, Glykolhantering (tjänst faktureras under säsong per liter avisningsvätska, infrastruktur faktureras året runt per startande ton)	Glykolhanteringstjänst			
	Omhändertagande/Glykol-uppsugning	Glykoluppsugning innebär uppsugning och omhändertagande av avisningsvätska	Liter vätska	100%
	Borttransport	Borttransport av glykol	Liter vätska	100%
	Destruktion	Inkl. arbete med indunstningsanläggning	Liter vätska	100%
	Dokumentering och uppföljning		Liter vätska	100%
	Infrastruktur och fordon för glykolhantering			
	Glykoluppsamlingsfordon	Fordon för uppsugning av avisningsvätska	Antal fordon	100%
	Glykoluppsamlingsanläggningar	Tillhandahålla uppsamlingsanläggningar för lagring/destruktion av avisningsvätska/glykol efter avisning. Inkl. platta där uppsamling sker	Kvm	100%
	Avisning (infrastruktur)			
	Avisningstankar	Tillhandahålla avisningstankar för lagring av vätska innan avisning	Antal	100%

Bränslehanteringsinfrastruktur

Avgift/Produkt	Avgifts-/produktkomponent	Beskrivning av avgifts-/produktkomponent	Fördelningsbas	Fördelningsprincip
Marktjänstavgift, Bränslehanteringsinfrastruktur (Hydrantanläggning) (faktureras per kubikmeter bränsle)	Bränslehantering			
	Bränsleinfrastruktur	Kostnader för hydrantanläggning, bränsledepåer, -tankar, -fordon etc. Drift- och underhållskostnader, såsom personal, entreprenad, reparationer på infrastruktur mm.	Kubikmeter bränsle	100%
			Kubikmeter bränsle	100%

Bilaga 5 Inrapportering av trafikuppgifter

För att säkerställa korrekt underlag för fakturering och planering av flygplatsens anläggningar samt för att tillgodose den skyldighet som Swedavia har att rapportera trafikinformation till Transportstyrelsen¹, måste varje flygplatsanvändare, själv eller via anlitaad marktjänstoperatör, lämna relevant trafikinformation till Swedavia.

Leverantörer av basverksamhet (enligt 1 § 4 stycket i avtal D 20xx-xx-xx) ska därför senast 24 timmar efter inträffad händelse rapportera till Swedavia de uppgifter som beskrivs i tabellen nedan. Inrapporterade uppgifter ska kunna verifieras och kompletteras i upp till 12 månader efter genomförd flygrörelse. Bolaget ska enbart rapportera in uppgifter för de flygrörelser där det har blivit anlitaad såsom leverantör av basverksamhet.

Kompletterande uppgifter och rättningar kan även skickas per e-post till: statistics@swedavia.se

Förutom nedanstående information tillkommer krav, specifika för Stockholm-Arlanda Airport, som bland annat syftar till att optimera totalt kapacitetsutnyttjande vid flygplatsen, se tabell nederst.

Beteckning	Krav för Statistik/Planering	Krav för Fakturering	Krav från Transportstyrelsen	Anmärkning
Flygplatskod ICAO	JA	JA	JA	
Arrival/Departure	JA	JA	JA	Ankomst/avgång
Flightnummer	JA	JA	JA	
Registrering	JA	JA	JA	Registreringsbeteckning
Datum	JA	JA	JA	YYYYMMDD
Flygplanstyp IATA	JA	JA		
Flygplanstyp ICAO	JA	JA	JA	
Class ICAO	JA	JA	JA	S=Linjefart T=Taxiflyg P=Privatflyg M=Militärflyg N=Charter A=Aerial work I=Skolflyg
Antal TGL	JA	JA	JA	”Touch-and-Go”
Status	JA	JA	JA	Status för flygningen, HOSP, RESC etc.
ICAO Callsign	JA	JA		
Tid för faktisk ankomst/avgång	JA	JA	JA	Ankomst/avgångstid (HHMM, UTC-tid)
Tid för planerad ankomst/avgång	JA	JA		Enligt tidtabell (HHMM, UTC-tid)
Blocktid	JA	JA		On block or Off block (HHMM, UTC-tid)
Flygbolagskod IATA	JA	JA	JA (IATA eller ICAO)	
Flygbolagskod ICAO	JA	JA	JA (IATA eller ICAO)	
Handlingagent (Supplier)	JA	JA		
Service Code	JA	JA		
CodeShareType	JA	JA		Används för att undvika dubbla rörelser
Besättningsöverföring	JA	JA	JA	Antal crew ombord
Diversion ICAO	JA	JA	JA	Ny destination
Terminal	JA	JA		
Gate	JA			

¹ Se föreskrift LFS 2007:70

Stand	JA			
Runway	JA			
Flightrule	JA			
Cancellerad		JA		
Domestic/International	JA	JA		
Destination 1 ICAO	JA	JA	JA	Start-/slutdestination
Destination 2 ICAO	JA	JA	JA	Viadestination 1
Destination 3 ICAO	JA	JA	JA	Viadestination 2
Destination 4 ICAO	JA	JA	JA	Viadestination 3
Destination 5 ICAO	JA	JA	JA	Viadestination 4
Destination 6 ICAO	JA	JA	JA	Viadestination 5
Passagerare Dest 1	JA	JA	JA	Adult + child (Ingen uppdelning per kön eller ålder krävs)
Passagerare Dest 2	JA	JA	JA	Adult + child
Passagerare Dest 3	JA	JA	JA	Adult + child
Passagerare Dest 4	JA	JA	JA	Adult + child
Passagerare Dest 5	JA	JA	JA	Adult + child
Passagerare Dest 6	JA	JA	JA	Adult + child
Infant pax Destination 1	JA	JA	JA	Barn under 2 år
Infant pax Destination 2	JA	JA	JA	Barn under 2 år
Infant pax Destination 3	JA	JA	JA	Barn under 2 år
Infant pax Destination 4	JA	JA	JA	Barn under 2 år
Infant pax Destination 5	JA	JA	JA	Barn under 2 år
Infant pax Destination 6	JA	JA	JA	Barn under 2 år
Totalt antal transferpax	JA	JA	JA	
Totalt antal transitpax	JA	JA	JA	
Post (kg) Destination 1	JA	JA	JA	
Post (kg) Destination 2	JA	JA	JA	
Post (kg) Destination 3	JA	JA	JA	
Post (kg) Destination 4	JA	JA	JA	
Post (kg) Destination 5	JA	JA	JA	
Post (kg) Destination 6	JA	JA	JA	
Frakt (kg) Destination 1	JA	JA	JA	
Frakt (kg) Destination 2	JA	JA	JA	
Frakt (kg) Destination 3	JA	JA	JA	
Frakt (kg) Destination 4	JA	JA	JA	
Frakt (kg) Destination 5	JA	JA	JA	
Frakt (kg) Destination 6	JA	JA	JA	
Orsakskod: Försening	JA			Enligt IATA-standard, t.ex. DLY1, DLY2
Subkod: Försening	JA			Enligt IATA-standard
Orsakskod: Cansellering	JA			T.ex. CNL
Orsakskod: Diversion	JA			
Antal incheckade bagage ombord	JA			Totalt; lokalt incheckade och transit
Tid för första ankommande bagage på ankomstband	JA			Avser Stockholm Arlanda och Göteborg Landvetter
Tid för sista ankommande bagage på ankomstband	JA			Avser Stockholm Arlanda och Göteborg Landvetter
Antal kilo truckat gods	JA			Avser <u>fraktterminalbolag</u> på Arlanda, Landvetter och Malmö
Bokade passagerare	JA			Avser <u>flygbolag</u> , på Arlanda och Landvetter

Flygplatsspecifik information för Stockholm Arlanda Airport

Trafikalt:	Anmärkning:	Rapportering skall ske:
TTTA	Target Turn Around Time	Realtid
TOBT	Target Off Block Time	Realtid
DIYN	De-Icing Y/N	Realtid
TDIT	Target De-Icing Time	Realtid
TDIR	Target De-Icing Ready	Realtid
ADIR	Actual De-Icing Ready	Realtid
TDIS	Target De-Icing Start	Realtid
ADIS	Actual De-Icing Start	Realtid
TDIE	Target De-Icing End	Realtid
ADIE	Actual De-Icing End	Realtid