Swedavia AB, org.nr. 556797-0818, är ett av svenska staten helägt flygplatsbolag som med kundvärdet i fokus driver och utvecklar de statligt ägda flygplatserna. Enligt EU Förordning och Transportstyrelsens TSFS Luftfart skall avtal finnas mellan Swedavia och leverantör av marktjänster.

Mellan \*Swedavia och

|  |
| --- |
| **X-Bolaget AB,**  org.nr xx xx xx - xxxx, nedan kallat \*Bolaget, träffas följande |

**MARKTJÄNSTAVTAL**

**avseende [basverksamhet eller tilläggstjänst]**

**på [Flygplats]**

**nr D 20XX-XX-XX**

\*Swedavia och Bolaget benämns också Part eller gemensamt Parterna.

**Innehållsförteckning**

[1. Avtalstid 3](#_Toc11747838)

[3. Syfte och omfattning 3](#_Toc11747839)

[4. Verksamhet och organisation 4](#_Toc11747840)

[5. Tillträde till behörighetsområde 4](#_Toc11747841)

[6. Airport Regulations och Airport Information 5](#_Toc11747842)

[7. Safety 5](#_Toc11747843)

[8. Förpliktelser rörande konkurrensneutralitet, m.m 5](#_Toc11747844)

[9. Miljöhänsyn 6](#_Toc11747845)

[10. Revisioner m.m. 6](#_Toc11747846)

[11. Varumärke och marknadsföring 7](#_Toc11747847)

[12. Verksamhetsförändringar, rapportering, m.m. 7](#_Toc11747848)

[13. Ansvar och försäkring 7](#_Toc11747849)

[14. Motordrivna fordon 8](#_Toc11747850)

[15. Ersättning 8](#_Toc11747851)

[16. Överlåtelse av rättighet 8](#_Toc11747852)

[17. Avtalstid och uppsägning 8](#_Toc11747853)

[18. Sekretess 9](#_Toc11747854)

[19. Samordningsfrågor 9](#_Toc11747855)

[20. Force majeure 9](#_Toc11747856)

[21. Tvist 9](#_Toc11747857)

[Bilaga 1 Avtalets omfattning av marktjänster 11](#_Toc11747858)

[Bilaga 2 Behörighetsområden 12](#_Toc11747859)

[Bilaga 3 Samrådsprocess avseende marktjänstlagens tillämpning 13](#_Toc11747860)

[Bilaga 4 Kostnadsunderlag för lokala marktjänstavgifter 14](#_Toc11747861)

[Bilaga 5 Inrapportering av trafikuppgifter 16](#_Toc11747862)

# ****Avtalstid****

* 1. Detta avtal gäller från och med den [datum] till och med den [datum]. Förlängning och uppsägning av avtalet regleras i punkt 17.

1. **Definitioner**

# 

**AI:** Airport Information

**AR:** Airport Regulations (AR är flygplatsens lokala regelverk och finns publicerade på Flygplatsens webbsida)

**Behörighetsområde:** område inom flygplatsen där tillträdet är begränsat (efter säkerhetskontrollerna)

**Flygplatsens extranät:** Varje Flygplats har en egen sida för aktörer som verkar på Flygplatsen. Sidan nås via www.swedavia.net.

**TSFS-Sec:** Transportstyrelsens författningssamling serie SEC, i vid var tid gällande lydelse (securityregler för flygplats)

**EASA;** EU Kommissionens förordning 139/2014 inklusive nedbrutna krav i AMC (Acceptable means of compliance ) och CS (Certification Specifications) safetyregler för flygplats publicerade på www.easa.europa.eu

**Security:** luftfartsskydd

**Safety:** flygsäkerhet

**Uppdrag:** Leverans av tjänster till aktörer inom Flygplatsens behörighetsområde eller arbete i fast etableringsställe med försäljning mot resenär.

**Leverantör av basverksamhet** (”full service”): leverantör vara som tillhandahåller samtliga eller huvuddelen av de marktjänster som flygbolagen efterfrågar, vilka vanligtvis omfattar samtliga passagerar- och ramptjänster, bagagehantering och administrativa tjänster mot resenärer och flygplats.

**Leverantörer av tilläggstjänster:** leverantörer som inte avses ovan. Dessa bolag levererar en eller flera enskilda marktjänster, såsom t.ex. rengöring av flygplan, tekniskt underhåll, catering, marktransport etc. till flygbolag och/eller andra leverantörer av marktjänster.

# **Syfte och omfattning**

* 1. Swedavia AB driver och förvaltar Flygplatsen. Marktjänstavtal tecknas med företag som levererar marktjänster enligt definitionen i Lag (2000:150) om marktjänster på flygplatser. Avtalet syftar till att tydliggöra Bolagets ansvar för att följa gällande safety- och securitybestämmelser på Flygplatsen samt att reglera Bolagets nyttjande av Flygplatsens infrastruktur och ersättning för detta.
  2. Swedavia medger Bolaget rätt att på nedan angivna villkor på flygplatsen utföra och teckna avtal om marktjänster enligt **Bilaga 1**.
  3. Den medgivna rätten avser inte ensamrätt för Bolaget. Swedavia äger möjligheten att fritt medge även andra operatörer rätt att samtidigt bedriva marktjänstverksamhet på flygplatsen.
  4. Bolagets rätt enligt 3.2 att på flygplatsen bedriva marktjänstverksamhet medför inte skyldighet för Swedavia att tillhandahålla annat än för Bolaget och andra operatörer gemensamma marktjänstanläggningar. Bolagets rätt att för eget bruk nyttja lokaler, mark och anläggningar, utöver det som omfattas av ersättningen i 15, ska regleras i särskilda avtal.
  5. Bolaget och dess safetyansvarige skall känna till och ha kunskap om de regler och direktiv som styr flygplatsens verksamhet samt skall ansvara för att bolagets egna och anlitade personal följer dessa. Reglerna finns reglerade i EASA, TSFS-Sec samt i AR.

# **Verksamhet och organisation**

* 1. Bolaget ska lämna in en verksamhetsbeskrivning till Swedavia. Verksamheten på Flygplatsen ska bedrivas i enlighet med denna.
  2. Bolaget ska, hos berörda myndigheter, inhämta erforderliga godkännanden och tillstånd för att få bedriva verksamheten samt följa av berörd myndighet utfärdade anvisningar och föreskrifter.
  3. Bolaget ska utse en person i ledande ställning som kontaktperson gentemot Swedavias Safetyavdelning. Kontaktpersonen ska ha mandat från Bolaget att fatta beslut i safetyfrågor.

Kontaktperson på Bolaget gällande safetyfrågor

Namn:

Kontaktuppgifter:

* 1. Bolaget ska utse en person i ledande ställning som kontaktperson gentemot Swedavias Säkerhetsenhet Kontaktpersonen ska ha mandat från Bolaget att fatta beslut i securityfrågor.

Kontaktperson på Bolaget gällande securityfrågor

Namn:

Kontaktuppgifter:

* 1. Samma person kan vara kontaktperson för både safety- och securityfrågor.
  2. Bolaget ska säkerställa att kontaktpersonen/kontaktpersonerna och övrig berörd personal känner till, har kunskap om samt till fullo följer de regler och direktiv som styr flygplatsens verksamhet. Dessa finns reglerade i TSFS-Sec, EASA samt i AR. Bolaget ska vidare ansvara för att personalen erhåller erforderlig utbildning i enligt med regelkraven
  3. Bolaget ska genomföra säkerhetsprövning, som även innefattar en pålitlighetsbedömning, av personal enligt TSFS-Sec. Prövningen ska grundas på den personliga kännedom som finns om personen samt de uppgifter som framgår av betyg, intyg och referenser och ska minst omfatta de senaste fem åren. För de personalkategorier som finns angivna i TSFS-Sec ingår registerkontroll i säkerhetsprövningen. Prövningen ska vara dokumenterad och kunna uppvisas vid revision.

# **Tillträde till behörighetsområde**

* 1. Bolagets personal medges, förutsatt godkänd säkerhetsprövning och i förekommande fall registerkontroll, tillträde till behörighetsområden på flygplatsen enligt förteckning i **Bilaga 2**.
  2. Swedavia har rätt att, permanent eller tillfälligt, spärra behörighetshandlingar eller andra tillstånd och neka tillträde till Flygplatsens säkerhets- eller behörighetsområde för den i Bolagets personal som bryter mot Avtalet eller gällande regler för verksamhet på Flygplatsen.
  3. Bolagets anställda har endast rätt att nyttja sina behörighetshandlingar för tillträde till behörighetsområdet om det är nödvändigt för att kunna utföra ett Uppdrag. Behörighetshandlingar som inte längre nyttjas ska återlämnas till Swedavia.

# **Airport Regulations och Airport Information**

* 1. Bolaget förbinder sig genom undertecknandet av detta Avtal att, utöver vad som följer av lag, förordning och föreskrifter, följa de regler som gäller på flygplatsen och som tillkännages i AR, hålla sig uppdaterad om nyheter i verksamheten genom den information som Flygplatsen tillhandahåller i AI.

# **Safety**

* 1. Flygplatsen har genom Kommissionens förordning (EU) nr 139/2014, samt godtagbara sätt att uppfylla kraven (AMC) och vägledande material (GM) för myndigheter, organisationer och drift av flygplatser en skyldighet att säkerställa att externa aktörer som verkar på flygplatsen agerar på ett, ur flygsäkerhetssynpunkt, korrekt sätt.
  2. Förordningen innehåller regler för verksamhetens bedrivande, främst med avseende på flygsäkerheten. Bolaget ska för flygplatschefen genom flygplatsens Safety Manager redovisa hur Bolaget avser att bedriva verksamheten för att tillgodose dessa krav. Detta sker genom att följa flygplatsens system för säkerhetsledning.
  3. Bolaget åtar sig att i Flygplatsens händelsehanteringssystem, rapportera in flygsäkerhetsrelaterade störande händelser samt även andra händelser av betydelse för att säkerställa en säker drift av Flygplatsen.
  4. Bolaget får påbörja verksamheten på Flygplatsen först efter att flygplatsens obligatoriska introduktionsutbildning av nya aktörer och/eller tillträdesrevision har genomförts med godkänt resultat.

# **Förpliktelser rörande konkurrensneutralitet, m.m**

* 1. Swedavia åtar sig behandla operatörer som bedriver marktjänst på flygplatsen på ett affärsmässigt och i förhållande till varandra neutralt, icke-diskriminerande sätt, t.ex. vad avser verksamhetsersättning och nyttjande av gemensamma marktjänstanläggningar.
  2. Bolaget ska erbjuda varje enskild tjänst som är specificerad i Bilaga 1 till varje flyg- eller fraktföretag som efterfrågar denna, förutsatt att överenskommelse nås på skäliga finansiella och kommersiella villkor.
  3. Rätten att bedriva basverksamhet enligt 3.2 stycket är förenad med en skyldighet att tillhandahålla tjänsterna till de flyg- eller fraktbolag som efterfrågar dem, om dessa av tekniska (t.ex. diversion) eller andra ej påverkbara skäl inte har haft möjlighet att anlita annat marktjänstbolag på förhand.
  4. Bolaget enligt 7.2 ovan är skyldigt att, i samråd med övriga marktjänstoperatörer som är verksamma på flygplatsen, se till att det på flygplatsen alltid finns tillgängligt minst en marktjänstoperatör under hela den tid som flygplatsen eller en enskild terminal är öppen. Vid oenighet ska marktjänstbolagen hänskjuta frågan till Swedavia som har att fördela uppdragen så rättvist som möjligt. Bolaget åtar sig att följa Swedavias beslut i frågan.

# **Miljöhänsyn**

* 1. Bolaget ska uppvisa ett högt miljömedvetande och bedriva verksamheten så att människors hälsa och miljön skyddas mot skador och olägenheter, oavsett om dessa orsakas av föroreningar eller annan påverkan. Bolaget ska medverka till att nedan nämnda policy, villkor samt föreskrifter uppfylls.

- gällande miljölagstiftning,

- Swedavias miljöpolicy- tillämpliga delar av flygplatsens tillstånd och därtill hörande miljövillkor,

- miljöföreskrifter enligt AR i deras vid varje tidpunkt gällande lydelse.

* 1. Bolaget ska bedriva ett systematiskt miljöarbete genom att

- genomföra och dokumentera en analys av hur bolagets verksamhet berörs av ovan nämnda villkor, föreskrifter och policy,

- med utgångspunkt från denna analys planera och bedriva verksamheten på ett sådant sätt att efterlevnad av ovan nämnda krav säkerställs inom bolagets verksamhet samt

- genom dokumenterad egenkontroll följa upp bolagets miljöarbete.

* 1. Bolaget ska, vid begäran, tillställa Swedavia all sådan information och dokumentation som Swedavia kan behöva för miljörapportering, certifiering/ackreditering av Flygplatsen eller för kommande miljöprövningar av Flygplatsen.
  2. Om Swedavia begär det vid tecknande eller förlängning av avtalet ska Bolaget, inom sex månader, redovisa analys, planering och egenkontroll enligt ovan i en miljöplan. Planen ska uppdateras vid förändringar i Bolagets verksamhet eller i gällande regelverk. Dokumentation av egenkontroll ska sparas i två (2) år.
  3. Bolaget har fullt ansvar i händelse av miljöskada eller annan olägenhet för människors hälsa eller miljön orsakad av verksamheten. Bolaget ska bekosta eventuella undersöknings- och/eller efterbehandlingsbehov som uppkommer och som är orsakad av verksamheten.
  4. Bolaget förbinder sig att hålla Swedavia skadelöst mot skadeståndsanspråk enligt miljöbalken eller annan vid var tid gällande miljölagstiftning som uppkommit på grund av Bolagets verksamhet.
  5. Bolaget ska till Swedavia omedelbart rapportera olyckor och andra händelser som innebär eller kan innebära risk för miljöpåverkan på vatten, luft eller mark eller andra olägenheter för människors hälsa eller miljön.

# **Revisioner m.m.**

* 1. Swedavia har rätt att genomföra revision av Bolaget för att säkerställa att Bolaget uppfyller kravet i detta avtal och gällande föreskrifter på området. Bolaget har skyldighet att på egen bekostnad medverka vid revisioner eller andra typer av tjänsteåtgärder kopplade till safety- och securityarbete på Flygplatsen.
  2. I de fall där underleverantörer eller underentreprenörer förekommer inom verksamheten ansvarar Bolaget för att revidera dessa. Bolaget ansvarar för att informera om att Swedavia har rätt att genomföra revision hos underleverantörer och/eller underentreprenörer.
  3. Avseende revision hos Leverantör av tilläggstjänster ska Swedavia för kontroll vara berättigad att låta revisor genomgå erforderliga delar av Bolagets räkenskaper. Bolaget står för eventuella kostnader härför i den mån revisionen innehåller väsentliga anmärkningar som medför en korrigering av den ersättning som Bolaget slutligt erlagt till Swedavia.
  4. Revisionen ska genomföras på ett sådant sätt att den förorsakar så liten påverkan som möjligt på Bolagets verksamhet.

# **Varumärke och marknadsföring**

* 1. Bolaget får inte använda sig av Swedavias eller Flygplatsens namn eller delar av namnet i Bolagets registrerade firma eller varumärke i de delar Swedavia har varumärkesskydd.
  2. Bolagets användning av Flygplatsens namn i samband med marknadsföring kräver Swedavias skriftliga godkännande. Detta avser dock inte användandet av namnet i egenskap av avgångs- eller destinationsflygplats eller vid platsbeskrivning.

# **Verksamhetsförändringar, rapportering, m.m.**

* 1. Bolaget ska skriftligen och i god tid underrätta flygplatsen om sådana förändringar i sin verksamhet enligt detta avtal som kan antas påverka Swedavias planering vid flygplatsen. Bolaget ska skriftligen meddela om ändrade kontaktpersoner gentemot Swedavia.
  2. För Leverantör av basverksamhet
  3. Bolaget ska, för flygbolags räkning, inrapportera de trafikuppgifter som Swedavia behöver för att säkerställa korrekt fakturering, planering av verksamheten och för att uppfylla rapporteringskravet mot Transportstyrelsen, enl. Bilaga 5.
  4. Bristande rapportering av uppgifter kan avgiftsbeläggas av Transportstyrelsen. Bolaget ska betala sådan av Transportstyrelsen utfärdad avgift om avgiften grundar sig på bristande rapportering av Bolaget.
  5. Swedavia åtar sig att behandla uppgifterna som inrapporteras enligt Bilaga 5 med den sekretess som svensk lagstiftning medger. Publicering av enskilda bolags trafiksiffror får bara ske med bolagens medgivande.
  6. Bolaget ansvarar för att den uppdatering av flygtidtabellsuppgifter som Bolaget rapporterar in till Swedavias flygoperativa databas är korrekt utifrån de uppgifter som Bolaget erhållit från aktuellt flygbolag. Den sammanställda informationen i databasen tillhör Swedavia och får publiceras av Swedavia. Flygbolagens skyldighet att rapportera dessa uppgifter framgår av Swedavias Conditions of Services, anslagna på Swedavias webbplats (www.swedavia.se).
  7. Bolaget ansvarar för att kvalitetssäkra inrapporterad data enligt detta avtal. Bolaget ska i förekommande fall och i enlighet med flygplatsens instruktioner använda flygplatsens utrustning för att leverera/hämta information ur flygplatsens flygoperativa databas.

# **Ansvar och försäkring**

* 1. Part ansvarar för skada som Parten uppsåtligen eller genom vårdslöshet vållar den andra Parten. Svarar Part med strikt ansvar enligt lag eller annan författning ska dock detta gälla.
  2. Bolagets ansvar för skada är begränsat till trehundra miljoner kr (300 Mkr) per skadetillfälle. Beloppsbegränsningen, som enbart gäller gentemot Swedavia, ska inte gälla för det fall Bolaget har vållat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.
  3. Vid uppkommen skada ska skadelidande part vidta de åtgärder som rimligen kan krävas för att begränsa skadan.
  4. Bolaget förbinder sig att hålla sin marktjänstverksamhet ansvarsförsäkrad med betryggande försäkringsbelopp. Såsom betryggande anses det försäkringsskydd som Bolaget innehar vid detta avtals undertecknande där försäkringslimiten uppgår till minst hundra miljoner (100 000 000) SEK vid varje enskilt skadetillfälle.
  5. Bolaget ska genom uppvisande av en försäkringsbekräftelse vid avtalets tecknande, samt härefter på Swedavias begäran, kunna styrka att Bolaget innehar erforderlig försäkring.
  6. Vid inträffad skada är Bolaget skyldigt att kontakta sitt försäkringsbolag eller reglera skadan på annat sätt.
  7. Swedavia är inte ansvarigt för skada i anledning av begränsat tillträde till flygplatsen eller sådan skada som orsakas Bolaget genom lukt, luft-, mark- eller vattenförorening, buller, skakning eller liknande störning från flygplatsanknuten verksamhet.

# **Motordrivna fordon**

* 1. Motordrivna fordon och motorredskap som Bolaget innehar och nyttjar inom flygplatsområdet ska vara trafikförsäkrade eller ha annan motsvarande försäkring. Bolaget är även medvetet om att Swedavia kräver att fordonen ska genomgå årlig kontrollbesiktning/trafiksäkerhetskontroll.
  2. Information om och förutsättningar för körtillstånd finns i Flygplatsens AR.

# **Ersättning**

* 1. Leverantör av bas- och tilläggsverksamhet samt flygbolag som utövar egenhantering ska betala en årlig ersättning till Swedavia enligt vad som anges i Bilaga 3.
  2. Ersättningens storlek kan komma att variera från år till år och fastställs i samband med att Swedavia, efter genomförda samråd enligt Lag (2000:150) om marktjänster på flygplatser, fattar beslut om marktjänstavgifter för Flygplatsen. Marktjänstavgifter samt i förekommande fall särskilda betalningsvillkor för Flygplatsen återfinns därefter anslagna på Swedavias hemsida (www.swedavia.se).
  3. Ersättningen täcker kostnaden för flygplatsens centraliserade infrastruktur för marktjänster, i enlighet med vad som närmare beskrivs i Bilaga 4. Rörliga kostnader, såsom elförbrukning, värme, kyla, vatten, avlopp, avfallshantering m.m. som Bolaget i sin verksamhet orsakar Swedavia ska Bolaget betala separat enligt gällande prislista på Flygplatsen.
  4. Bolaget svarar för övriga kostnader som Bolaget har i anledning av avtalet, såsom exempelvis för säkerhetsprövningar, behörighetshandlingar eller upprättande av miljöplan.

# **Överlåtelse av rättighet**

* 1. Rätten att bedriva verksamhet enligt detta avtal får inte, helt eller delvis, upplåtas eller överlåtas till en underentreprenör eller någon annan som saknar marktjänstavtal med Swedavia. Överlåtelse ansöks om och godkänns av Swedavia.

# **Avtalstid och uppsägning**

* 1. Avtalstid följer av 1.1, ovan och förlängs, vid utebliven uppsägning, i perioder om två (2) år per tillfälle. Uppsägning av avtalet ska ske minst sex (6) månader före aktuell avtalsperiod löper ut.
  2. Uppsägning ska ske skriftligen med rekommenderat brev eller e-post som behörigen bekräftats.
  3. Part har därutöver rätt att säga upp avtalet om motparten i väsentlig mån åsidosätter sina förpliktelser enligt detta avtal. Avtalet upphör då att gälla en (1) månad efter det att uppsägningen kommit till motpartens kännedom, såvida inte rättelse vidtas.
  4. Om Bolaget upphör med sin verksamhet på Flygplatsen har Swedavia rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

# **Sekretess**

* 1. Parterna förbinder sig att inte, varken under detta avtals giltighetstid eller därefter, för utomstående avslöja sådan information som Parterna erhållit från varandra och som är av sådan art att den är att betrakta som affärshemlighet. Parterna ska också vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att sådana affärshemligheter avslöjas för utomstående av anställda.

# **Samordningsfrågor**

* 1. Swedavia åtar sig att minst en gång om året sammankalla och samråda med de marktjänstoperatörer som är verksamma på flygplatsen. Vid dessa möten mellan Swedavia och marktjänstbolagen ska parterna tillsammans behandla uppkomna svårigheter och arbeta för att gemensamt finna för alla parter praktiskt godtagbara lösningar.
  2. Bolaget åtar sig att i enlighet med intentionerna i Lag (2000:150) om marktjänster på flygplatser vara behjälpligt vid omfördelning av utrymmen och liknande mellan de marktjänstoperatörer som är verksamma på flygplatsen samt att tillsammans med övriga marktjänstoperatörer på flygplatsen använda sig av de gemensamma anläggningar för marktjänst som Swedavia anvisar.

# **Force majeure**

* 1. Force majeure såsom krig, upplopp, arbetsinställelse, blockad, eldsvåda, explosion eller annat, varöver Swedavia och Bolaget inte råder fritager parterna såväl från skyldigheter som följer av detta avtal, i den mån de inte kan fullgöras utan oskäligt höga kostnader, som från skyldighet att erlägga skadestånd.

# **Tvist**

* 1. Tvist mellan parterna i anledning av detta avtal ska avgöras i svensk domstol med tillämpning av svensk rätt.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Avtalet har upprättats i två likalydande exemplar av vilka parterna tagit var sitt.

Ort:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ort:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Namnteckning Namnteckning

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande Namnförtydligande

**Swedavia AB Bolaget, Firmatecknare**

Bilaga 1 Avtalets omfattning av marktjänster

[OBS! Denna bilaga anpassas efter respektive marktjänstoperatör]

Denna bilaga beskriver omfattningen av de tjänster Bolaget får bedriva enligt 3.2 i avtal D 20xx-xx-xx. Hänvisningarna refererar till Bilagan till Lag (2000:150) om marktjänster på flygplatser

Bolaget äger rätt att utföra verksamhet inom ramen för följande tjänster i bilaga FÖRTECKNING ÖVER MARKTJÄNSTER med undantag för de moment som Swedavia utför i egen regi (undantagen anges med kursiv text):

**1. Administrativa marktjänster och övervakning omfattar**

1.1 tjänster i samband med ställföreträdarskap och samverkan med de lokala myndigheterna eller med varje annan person, utlägg gjorda för användarens räkning och tillhandahållande av lokaler åt dennes företrädare,

1.2 kontroll av lastning, meddelanden och telekommunikationer,

1.3 behandling, förvaring, hantering och administration av lastenheterna,

1.4 varje annan övervakningstjänst före, under eller efter flygning, och varje annan

administrativ tjänst som begärs av användaren.

**2. Passagerartjänster** **omfattar** varje form av tjänst till passagerarna vid avfärd, ankomst, transitering, i anslutning till eller utanför flygplatsen, inbegripet kontroll av biljetter, resehandlingar, incheckning av bagage och transport av bagage ända fram till sorteringssystemen.

*Undantag:*

*Swedavia AB svarar för passagerarnas transfertransporter mellan flygplatsens terminaler och mellan av Swedavia AB beordrad remoteuppställning och terminal. Bolaget kan vid behov på egen bekostnad komplettera dessa transporter med transfer som utförs av Swedavia AB.*

*Swedavia svarar för personer med funktionshinder och/eller nedsatt rörlighet (PRM, Passengers with Reduced Mobility). Swedavia svarar för VIP-services på flygplatsen. VIP-service debiteras separat.*

*Swedavia tillhandahåller ett centralt informationssystem (NDS/FIDS) för dynamisk skyltning av trafikinformation till vilket Bolaget ska vara anslutet genom särskilt avtal.*

**3. Bagagehantering** **omfattar** behandling av bagage i sorteringshallen, sortering av bagage, förberedelse av bagage inför avfärden, lastning och avlastning av bagage i de system som är avsedda att föra bagaget från flygplanet till sorteringshallen och omvänt.

**4. Fraktgods och posthantering omfattar**

4.1 för fraktgods, både vid export och import eller transitering, den fysiska hantering av fraktgodset, den handläggning av tillhörande dokument, de tullformaliteter och andra skyddsåtgärder som överenskommits mellan parterna eller som omständigheterna kräver,

4.2 för posten, både vid ankomst och avfärd, den fysiska hantering av posten, den hantering av tillhörande dokument och andra skyddsåtgärder som överenskommits mellan parterna eller som omständigheterna kräver.

**5. Ramptjänster omfattar**

5.1 lotsning av flygplanet vid ankomst och avgång, om dessa tjänster inte utförs av flygtrafiktjänsten,

5.2 tjänster i samband med parkering av flygplanet och tillhandahållande av lämpliga hjälpmedel, om dessa tjänster inte utförs av flygtrafiktjänsten,

5.3 upprättande av kommunikationer mellan marken och förarkabinen, om dessa tjänster inte utförs av flygtrafiktjänsten,

5.4 lastning och avlastning av flygplanet och tillhandahållande av nödvändiga hjälpmedel samt transport av besättning och passagerare mellan flygplanet och flygterminalen,

5.5 tjänster i samband med start av flygplanet och tillhandahållande av nödvändiga hjälpmedel,

5.6 förflyttning av flygplanet, både vid avgång och ankomst, tillhandahållande och insättning

av nödvändiga hjälpmedel,

5.7 transport av samt inlastning i och avlastning ur flygplanet av mat och dryck.

*Undantag:*

*Swedavia svarar för rangeringen av flygplan.*

*Swedavia svarar för passagerartransport mellan av Swedavia beordrad remote-uppställning och terminal. Vid en eventuell transport av för sent incheckad passagerare, skall Swedavia ha rätt att debitera Bolaget kostnad för extra transport enligt gällande taxa på flygplatsen.*

*För transport och/eller bevakning av gods med förhöjd hotbild krävs separat avtal.*

**6. Rengöring och skötsel av flygplanet** **omfattar**

6.1 yttre och inre rengöring av flygplanet, skötsel av toaletter och vattensystem,

6.2 luftkonditionering och uppvärmning av kabinen, borttagning av snö och is från flygplanet,

avisning av flygplanet,

6.3 inredning av kabinen med kabinutrustningar, förvaring av dessa utrustningar.

**7. Bränsle- och oljepåfyllning omfattar**

7.1 organisering och verkställande av tankning och tömning av bränsle, inbegripet lagring av

bränslet, kontroll av levererad kvalitet och kvantitet,

7.2 påfyllning av olja och andra vätskor.

*Undantag:*

*(Fuel Farm) Flera operatörer finns verksamma, Bolaget äger rätt teckna avtal direkt med dessa operatörer eller teckna avtal med flygföretag om att samordna dessa tjänster på uppdrag av flygföretagen.*

**8. Normalt underhåll omfattar**

8.1 de sedvanliga operationer som utförs före flygningen,

8.2 de särskilda operationer som användaren kräver,

8.3 tillhandahållande och administration av det material som krävs för underhåll och av

reservdelar,

8.4 tillhandahållande av parkeringsplats eller en hangar för att utföra underhållet.

**9. Flygoperationer och administration av besättningar omfattar**

9.1 förberedelse av flygning vid avgångsflygplatsen eller vid varje annan plats,

9.2 tjänster under flygning, i förekommande fall, ändring av resvägen under flygningen,

9.3 tjänster efter flygningen,

9.4 administration av besättningen.

**10. Transport på marken omfattar**

10.1 organisation och utförande av transport av passagerare, besättning, bagage, gods och post mellan olika flygterminaler inom samma flygplats, dock med undantag av alla transporter mellan flygplan och andra platser,

10.2 varje specialtransport som begärs av användaren.

*Undantag:*

*Swedavia svarar i förekommande fall för passagerartransport mellan av Swedavia beordrad flygplansuppställningsplats och terminal. Vid en eventuell transport av för sent incheckad passagerare, skall Swedavia ha rätt att debitera Bolaget kostnad för extra transport enligt gällande taxa på flygplatsen.*

**11. Catering omfattar**

11.1 samverkan med tjänsteleverantörer och med ledningsenheten,

11.2 lagring av mat, drycker och de tillbehör som krävs för beredningen,

11.3 rengöring av tillbehör,

11.4 beredning och leverans av material och livsmedel.

# Bilaga 2 Behörighetsområden

[OBS! Denna bilaga anpassas efter respektive marktjänstoperatör]

I enlighet med avtal D 20xx-xx-xx får Bolagets verksamhet bedrivas inom de behörighetsområden som i Airport Regulations A-02-2013 betecknats med xx och xx färg.

Varje ansökan om behörighetshandling prövas individuellt.

# Bilaga 3 Samrådsprocess avseende marktjänstlagens tillämpning

**LAg (2000:150) om marktjänster på flygplatser**

Lag (2000:150) om marktjänster på flygplatser innehåller bestämmelser om tillträde till marknaden för marktjänster på flygplatser som står öppna för kommersiell lufttrafik.

Lagen innehåller bl.a. föreskrifter om användarkommitté (5 §), om anläggningar för marktjänster och om tillträde till dessa (20, 21 §§) samt om samråd (22 §).

5 § 2 st. föreskriver att användarkommittén skall bestå av företrädare för användarna (=flygbolag) av flygplatsen.

20 § 3 st. föreskriver att ”Den som innehar anläggningar som används av leverantör av marktjänster eller användare som utövar egenhantering får ta ut ersättning för utnyttjandet”.

21 § föreskriver att flygplatsen kan besluta att ”leverantörer av marktjänster och användare

som utövar egenhantering skall använda sig av centraliserade anläggningar”

22 § föreskriver att flygplatsens ledningsenhet minst en gång om året skall samråda med användarkommittén och de företag som tillhandahåller marktjänster på flygplatsen om tillämpningen av lagen.

**samråd och fastställande av lokala marktjänstavgifter**

Swedavia ska, på varje flygplats där lag om marktjänster på flygplatser är tillämplig, minst en gång varje år hålla ett samrådsförfarande med den lokala användarkommittéen och marktjänstbolagen, angående tillämpningen av lagen, föreslagen prisstruktur och justering av marktjänstavgifterna på flygplatsen.

Avgifterna för användning av Swedavias centraliserade infrastruktur för marktjänster (expeditionstjänst- och ramptjänstavgift samt glykolhanteringsavgift) grundas på principen om kostnadsbaserad prissättning. Dessa marktjänstavgifter faktureras leverantörer av basverksamhet, samt flygbolag som utövar egenhantering, i enlighet med Swedavias publicerade användarvillkor och prislistor. En proportionerlig andel av kostnaden för den centraliserade infrastruktureren täcks även av intäkten från leverantörer av tilläggstjänster.

Det lokala samrådsförfarandet samordnas tidsmässigt och innehållsmässigt med Swedavias centrala samrådsprocess för flygplatsavgifter. Vid dessa möten ska Swedavia presentera förslag till justerade avgifter, baserade på den förväntade kostnadsutvecklingen av den centraliserade infrastrukturen i respektive avgift/produkt samt aktuell trafikprognos. Om frågorna som behandlas vid det lokala samrådet bedöms ha beröringspunkter mot Swedavias centrala produkt-/avgiftsstruktur eller samrådsprocess för flygplatsavgifter, måste dessa lyftas till Swedavias ledningsenhet eller centrala prissättningsfunktion.

Beslut om justerade marktjänstavgifter kommuniceras samordnat med Swedavias flygplatsavgifter, mot deltagare i den centrala samrådsprocessen, de lokala användarkommittéerna, samt på Swedavias hemsida (www.swedavia.se).

# Bilaga 4 Kostnadsunderlag för lokala marktjänstavgifter

Swedavias marktjänstavgifter mot leverantörer av basverksamhet och flygbolag som utövar egenhantering, samt intäkter från leverantörer av tilläggstjänster, täcker de kostnader som utgår för den centraliserade infrastruktur för marktjänster som flygplatsen tillhandahåller.

Kostnadskomponenterna för Swedavias centraliserade infrastruktur för marktjänster framgår av tabellen nedan (nästa sida). Kostnaderna omfattar direkta kostnader, avskrivningar, kapitalkostnader samt en proportionerlig andel av kostnaderna för flygplatsoverhead och Swedavias koncerngemensamma verksamhet.

Den kostnadsbas som utgör grund för marktjänstavgifterna ingår inte i den kostnadsbas som utgör grund för Swedavias flygplatsavgifter (passagerar-, start- och miljöavgifter) eller övriga avgifter (undervägs-/terminaltjänst-, PRM (assistensservice)- och GAS (säkerhetskontroll)- avgift).

Inga förbrukningsavgifter (vid sidan av den reglerade glykolhanteringstjänsten) ingår. Sådana rörliga kostnader faktureras separat baserat på faktisk förbrukning.

Inga andra avgifter utgår för nyttjandet av centraliserad infrastruktur än ersättningen enligt 15 § i avtal D 20xx-xx-xx.

#### Expeditionstjänstinfrastruktur



#### Ramptjänstinfrastruktur



#### Glykolhantering



#### Bränslehanteringsinfrastruktur



# Bilaga 5 Inrapportering av trafikuppgifter

För att säkerställa korrekt underlag för fakturering och planering av flygplatsens anläggningar samt för att tillgodose den skyldighet som Swedavia har att rapportera trafikinformation till Transportstyrelsen[[1]](#footnote-2), måste varje flygplatsanvändare, själv eller via anlitad marktjänstoperatör, lämna relevant trafikinformation till Swedavia.

Leverantörer av basverksamhet ska därför senast 24 timmar efter inträffad händelse rapportera till Swedavia de uppgifter som beskrivs i tabellen nedan. Inrapporterade uppgifter ska kunna verifieras och kompletteras i upp till 12 månader efter genomförd flygrörelse. Bolaget ska enbart rapportera in uppgifter för de flygrörelser där det har blivit anlitat såsom leverantör av basverksamhet.

Kompletterande uppgifter och rättningar kan även skickas per e-post till: [statistics@swedavia.se](mailto:statistics@swedavia.se)

Förutom nedanstående information tillkommer krav, specifika för Stockholm-Arlanda Airport, som bland annat syftar till att optimera totalt kapacitetsutnyttjande vid flygplatsen, se tabell nederst.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Beteckning** | **Krav för Statistik/Planering** | **Krav för Fakturering** | **Krav från Transportstyrelsen** | **Anmärkning** |
| Flygplatskod ICAO | JA | JA | JA |  |
| Arrival/Departure | JA | JA | JA | Ankomst/avgång |
| Flightnummer | JA | JA | JA |  |
| Registrering | JA | JA | JA | Registreringsbeteckning |
| Datum | JA | JA | JA | YYYYMMDD |
| Flygplanstyp IATA | JA | JA |  |  |
| Flygplanstyp ICAO | JA | JA | JA |  |
| Class ICAO | JA | JA | JA | S=Linjefart  T=Taxiflyg  P=Privatflyg  M=Militärflyg  N=Charter  A=Arial work  I=Skolflyg |
| Antal TGL | JA | JA | JA | ”Touch-and-Go” |
| Status | JA | JA | JA | Status för flygningen, HOSP, RESC etc. |
| ICAO Callsign | JA | JA |  |  |
| Tid för faktisk ankomst/avgång | JA | JA | JA | Ankomst/avgångstid (HHMM, UTC-tid) |
| Tid för planerad ankomst/avgång | JA | JA |  | Enligt tidtabell  (HHMM, UTC-tid) |
| Blocktid | JA | JA |  | On block or Off block (HHMM, UTC-tid) |
| Flygbolagskod IATA | JA | JA | JA (IATA eller ICAO) |  |
| Flygbolagskod ICAO | JA | JA | JA (IATA eller ICAO) |  |
| Handlingagent (Supplier) | JA | JA |  |  |
| Service Code | JA | JA |  |  |
| CodeShareType | JA | JA |  | Används för att undvika dubbla rörelser |
| Besättningsöverföring | JA | JA | JA | Antal crew ombord |
| Diversion ICAO | JA | JA | JA | Ny destination |
| Terminal | JA | JA |  |  |
| Gate | JA |  |  |  |
| Stand | JA |  |  |  |
| Runway | JA |  |  |  |
| Flightrule | JA |  |  |  |
| Cancellerad |  | JA |  |  |
| Domestic/International | JA | JA |  |  |
| Destination 1 ICAO | JA | JA | JA | Start-/slutdestination |
| Destination 2 ICAO | JA | JA | JA | Viadestination 1 |
| Destination 3 ICAO | JA | JA | JA | Viadestination 2 |
| Destination 4 ICAO | JA | JA | JA | Viadestination 3 |
| Destination 5 ICAO | JA | JA | JA | Viadestination 4 |
| Destination 6 ICAO | JA | JA | JA | Viadestination 5 |
| Passagerare Dest 1 | JA | JA | JA | Adult + child  (Ingen uppdelning per kön eller ålder krävs) |
| Passagerare Dest 2 | JA | JA | JA | Adult + child |
| Passagerare Dest 3 | JA | JA | JA | Adult + child |
| Passagerare Dest 4 | JA | JA | JA | Adult + child |
| Passagerare Dest 5 | JA | JA | JA | Adult + child |
| Passagerare Dest 6 | JA | JA | JA | Adult + child |
| Infant pax Destination 1 | JA | JA | JA | Barn under 2 år |
| Infant pax Destination 2 | JA | JA | JA | Barn under 2 år |
| Infant pax Destination 3 | JA | JA | JA | Barn under 2 år |
| Infant pax Destination 4 | JA | JA | JA | Barn under 2 år |
| Infant pax Destination 5 | JA | JA | JA | Barn under 2 år |
| Infant pax Destination 6 | JA | JA | JA | Barn under 2 år |
| Totalt antal transferpax | JA | JA | JA |  |
| Totalt antal transitpax | JA | JA | JA |  |
| Post (kg) Destination 1 | JA | JA | JA |  |
| Post (kg) Destination 2 | JA | JA | JA |  |
| Post (kg) Destination 3 | JA | JA | JA |  |
| Post (kg) Destination 4 | JA | JA | JA |  |
| Post (kg) Destination 5 | JA | JA | JA |  |
| Post (kg) Destination 6 | JA | JA | JA |  |
| Frakt (kg) Destination 1 | JA | JA | JA |  |
| Frakt (kg) Destination 2 | JA | JA | JA |  |
| Frakt (kg) Destination 3 | JA | JA | JA |  |
| Frakt (kg) Destination 4 | JA | JA | JA |  |
| Frakt (kg) Destination 5 | JA | JA | JA |  |
| Frakt (kg) Destination 6 | JA | JA | JA |  |
| Orsakskod: Försening | JA |  |  | Enligt IATA-standard, t.ex. DLY1, DLY2 |
| Subkod: Försening | JA |  |  | Enligt IATA-standard |
| Orsakskod: Cansellering | JA |  |  | T.ex. CNL |
| Orsakskod: Diversion | JA |  |  |  |
| Antal incheckade bagage ombord | JA |  |  | Totalt; lokalt incheckade och transit |
| Tid för första ankommande bagage på ankomstband | JA |  |  | Avser Stockholm Arlanda och Göteborg Landvetter |
| Tid för sista ankommande bagage på ankomstband | JA |  |  | Avser Stockholm Arlanda och Göteborg Landvetter |
| Antal kilo truckat gods | JA |  |  | Avser fraktterminal-bolag på Arlanda, Landvetter och Malmö |
| Bokade passagerare | JA |  |  | Avser flygbolag, på Arlanda och Landvetter |

Flygplatsspecifik information för Stockholm Arlanda Airport

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Trafikalt:** | **Anmärkning:** | **Rapportering skall ske:** |
| TTTA | Target Turn Around Time | Realtid |
| TOBT | Target Off Block Time | Realtid |
| DIYN | De-Icing Y/N | Realtid |
| TDIT | Target De-Icing Time | Realtid |
| TDIR | Target De-Icing Ready | Realtid |
| ADIR | Actual De-Icing Ready | Realtid |
| TDIS | Target De-Icing Start | Realtid |
| ADIS | Actual De-Icing Start | Realtid |
| TDIE | Target De-Icing End | Realtid |
| ADIE | Actual De-Icing End | Realtid |

1. Se föreskrift LFS 2007:70 [↑](#footnote-ref-2)